

#### Regulamin Rezerwacji miejsc noclegowych i restauracyjnych.

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, faksem, mailem. Dokonując rezerwacji gość wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych tylko i wyłącznie w celach marketingowych przez CAW Koszałkowo, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926 z późn. zm.).
2. Rezerwacji dokonuje się na osobę lub ewentualnie firmę, która będzie dokonywać płatności.
3. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu uzgodnionej opłaty rezerwacyjnej (wpłata rezerwacyjna) za usługę na konto CAW Koszałkowo. Jednocześnie wpłata opłaty rezerwacyjnej i tym samym dokonanie skutecznej rezerwacji oznacza potwierdzenie akceptacji warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie przez osobę dokonującą rezerwacji.
4. Przy jakichkolwiek zmianach dotyczących rezerwacji należy powoływać się na nazwisko osoby rezerwującej i numer telefonu kontaktowego.
5. Opłata rezerwacyjna dotyczy usług noclegowych i restauracyjnych lub połączenia obydwu i wtedy nazywana jest pakietem.
6. Nie wpłacenie opłaty rezerwacyjnej w uzgodnionym terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.
7. Płatności należy dokonać do 3 dni od dnia wykonania rezerwacji lub w terminie uzgodnionym z recepcją.
8. Opłata rezerwacyjna na rezerwację miejsc noclegowych jest bezwrotna, chyba że rezygnacja z rezerwacji następuje najpóźniej 21 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu – w takiej sytuacji zwrotowi podlega 50% wpłaconej kwoty. Nie dotyczy opłaty rezerwacyjnej za tzw. pakiety.
9. Zarówno opłata rezerwacyjna (w całości), jak również część kwoty za niewykorzystany pakiet może zostać zwrócona, w przypadku sprzedaży zwolnionych miejsc noclegowych po tej samej cenie - sprawy te rozwiązywane są indywidualnie, na wniosek gościa. Opłata rezerwacyjna za usługi restauracyjne jest bezwrotna w każdym przypadku.
10. Niestawienie się gościa w CAW Koszałkowo do godziny 20.00 dnia przyjazdu jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu i noclegów, jeżeli gość wcześniej nie powiadomił recepcji.
11. Niestawienie się gościa w restauracji Biały Miś CAW Koszałkowo o umówionej godzinie (z dokładnością do pół godziny) jest równoznaczne z anulacją rezerwacji i możliwością użycia miejsca przez innego gościa - jeżeli nie ustalono inaczej.
12. Zwierzęta mogą przebywać wraz z opiekunami tylko w wyznaczonych pomieszczeniach noclegowych. Pozwolenie na noclegi z własnymi zwierzętami nie dotyczy pokoi i apartamentów. Podczas rezerwacji należy uzgodnić przybycie ze zwierzętami.
13. Wszelkie reklamacje prosimy składać pisemnie w recepcji, listownie lub pocztą e-mail (czas odpowiedzi do 14 dni roboczych).
14. Pakiety usług (usługi noclegowe i restauracyjne) rezerwowane są w ściśle określonych terminach bez możliwości ich modyfikacji.
15. Przedłużenie pakietu możliwe jest jedynie o kolejny pakiet lub poza pakietem w cenach standardowych.
16. Potwierdzony podczas rezerwacji numer pokoju może ulec zmianie bez powiadomienia gościa pod warunkiem zaoferowania tego samego lub wyższego standardu pokoju.
17. Dokonując rezerwacji klient tym samym wyraża zgodę na przetwarzanie przez P.T.U.P. „Koszałka” Ireneusz Koszałka z siedzibą w Wieżycy 32 (83-315 Szymbark) jego danych osobowych (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych (tj. Dz.U. z 2014 r., poz. 1182) w celu wykonania zawartych z klientem umów na usługi noclegowe bądź innych usług wybranych z oferty P.T.U.P. „Koszałka” przez klienta w tym restauracyjnych. Podanie danych ma charakter dobrowolny, a podającemu przysługuje prawo wglądu do tych danych, jak i możliwość ich poprawienia. Udostępnione dane nie podlegają gromadzeniu i wykorzystywaniu w innych celach bez odrębnej zgody.