

## **Regulamin obiektów gastronomicznych przy P.T.U.P. „Koszałka” Ireneusz Koszałka**

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, faksem, mailem bądź osobiście.
2. Rezerwacji dokonuje się na osobę lub firmę, która będzie realizowała płatność.
3. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu uzgodnionej opłaty rezerwacyjnej za usługę na konto P.T.U.P. „Koszałka” Ireneusz Koszałka. Wpływ ww. wpłaty skutkuje zawarciem rezerwacji i wiąże się z akceptacją warunków niniejszego regulaminu.
4. Każdy z gości obiektów gastronomicznych zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania niniejszego regulaminu. Przebywanie w obiektach gastronomicznych P.T.U.P. „Koszałka” Ireneusz Koszałka jest jednoznaczne z przyjęciem warunków niniejszego regulaminu.
5. Przy jakichkolwiek zmianach dotyczących rezerwacji należy powoływać się na nazwisko osoby rezerwującej.
6. Opłata rezerwacyjna dotyczy usługi gastronomicznej wraz z ewentualnymi dodatkowymi usługami. Istnieje także możliwość łączenia usług restauracyjnych z noclegowymi. Wówczas opłata dotyczy pakietu usług. Postanowienia dotyczące rezerwacji miejsc noclegowych zostały uwzględnione w odrębnym regulaminie.
7. Wysokość opłaty rezerwacyjnej wynosi nie mniej niż 30% wartości ceny ogólnej i jest uzależniona od terminu rezerwacji.
8. W przypadku krótkiego czasu realizacji zamówienia opłata rezerwacyjna ustalana jest indywidualnie.
9. Brak opłaty rezerwacyjnej w uzgodnionym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.
10. Płatności należy dokonać do 3 dni od dnia wykonania rezerwacji lub w innym terminie, uzgodnionym indywidualnie z P.T.U.P. „Koszałka” Ireneusz Koszałka.
11. Opłata rezerwacyjna w ramach organizowanej imprezy w obiektach gastronomicznych jest bezzwrotna. Odstępstwo stanowią sytuacje szczególne, przy czym indywidualną decyzję podejmuje każdorazowo właściciel P.T.U.P. „Koszałka” Ireneusz Koszałka.
12. W przypadku zmiany ilości osób uczestniczących w organizowanej imprezie w obiektach gastronomicznych, nie ma możliwości zmiany ustalonej ceny. Odstępstwo stanowi indywidualna decyzja właściciela P.T.U.P. „Koszałka” Ireneusz Koszałka, która podejmowana jest w szczególnych przypadkach.
13. Niestawienie się klienta w obiektach gastronomicznych przy P.T.U.P. „Koszałka” o umówionej godzinie (z dokładnością do pół godziny) jest równoznaczne z anulowaniem rezerwacji. Odstępstwo stanowi wcześniejsze powiadomienie P.T.U.P. „Koszałka” Ireneusz Koszałka o ewentualnym opóźnieniu.
14. W przypadku wydłużenia czasu organizowanej imprezy, bądź ewentualnego opóźnienia w rozpoczęciu imprezy w obiektach gastronomicznych, następuje naliczenie dodatkowej opłaty z tytułu wydłużonego serwisu. Opłata naliczana jest indywidualnie.

15. Ewentualne reklamacje należy składać pisemnie w P.T.U.P. „Koszałka” Ireneusz Koszałka listownie lub pocztą e-mail (czas odpowiedzi wynosi 14 dni roboczych).
16. Na terenie obiektów gastronomicznych znajdujących się na terenie P.T.U.P. „Koszałka” Ireneusz Koszałka obowiązuje całkowity zakaz palenia.
17. Na terenie obiektów gastronomicznych można spożywać posiłki i napoje zakupione wyłącznie w restauracji.
18. Reklamacje dotyczące potraw uwzględnia się wyłącznie podczas konsumpcji, a nie po jej zakończeniu.
19. Restauracja nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nierozważnego zachowania, a zwłaszcza skaleczenia bądź innego rodzaju uszkodzenia ciała nabytego podczas przebywania na terenie restauracji.
20. Za rzeczy pozostawione bez opieki na terenie obiektów gastronomicznych P.T.U.P. „Koszałka” Ireneusz Koszałka nie ponosi odpowiedzialności.
21. Za dzieci przebywające na terenie restauracji odpowiadają wyłącznie rodzice lub opiekunowie.
22. Osoby nietrzeźwe mogą pozostać nie obsłużone. Pracownicy restauracji mogą wyprosić lub usunąć osobę nietrzeźwą z poszczególnych obiektów gastronomicznych.
23. Osoby, które swoim zachowaniem rażąco naruszają komfort korzystania z usług gastronomicznych w P.T.U.P. „Koszałka” Ireneusz Koszałka innych osób, mogą zostać wyproszone z ww. obiektów.
24. Osobom poniżej 18 roku życia, osobom pod wpływem alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających nie sprzedajemy alkoholu, jak również nie obsługujemy ich.
25. Każdy gość obiektu gastronomicznego, który łamie prawo lub niniejszy regulamin, a w szczególności niszczy mienie będzie ponosił konsekwencje finansowe oraz karne.
26. W obiektach gastronomicznych P.T.U.P. „Koszałka” Ireneusz Koszałka obowiązuje zakaz wstępu ze zwierzętami. Istnieje jednak odstępstwo, w przypadku zgody pozostałych gości.
27. Regulamin jest podany do publicznej wiadomości na str. internetowej [www.wiezycyca.pl](http://www.wiezycyca.pl) oraz jest dostępny w obiektach gastronomicznych P.T.U.P. „Koszałka” Ireneusz Koszałka, Wieżyca 32, 83-315 Szymbark.
28. Dokonując rezerwacji Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji rezerwacji, bądź zamówienia, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Klauzula informacyjna w zakresie RODO stanowi integralną część niniejszego regulaminu.

## Klauzula informacyjna – P.T.U.P. „KOSZAŁKA” Ireneusz Koszałka

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), obowiązującego od 25 maja 2018 r., informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest P. T. U. P. „Koszałka” Ireneusz Koszałka, Wierzyca 32, 83-315 Szymbark.
2. W podmiocie jest wyznaczona osoba nadzorująca przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych – kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – email: [iod@wiezyca.pl](mailto:iod@wiezyca.pl), tel.798 798 534
3. Celem przetwarzania jest zawarcie i wykonanie umowy o usługę hotelową lub gastronomiczną – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a także ewentualne dochodzenie bądź zabezpieczenie roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji usług
5. Zgodnie z RODO posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które przetwarzane są w celu i na podstawie wskazanym powyżej.
7. Pani/Pana dane będą przechowywane w celu realizacji umowy o świadczenie usług hotelarskich lub gastronomicznych oraz realizacji obowiązku przechowywania dokumentacji finansowo-podatkowej przez okres wynikający z art. 70 par. 1 w związku z art. 86 par. 1 Ordynacji podatkowej z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tj. z dnia 23 marca 2018 r. Dz. U. z 2018 r., poz. 800), przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku. Ponadto Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres niezbędny dla prawidłowego wykonania umowy, nie dłużej jednak niż do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne z tym, że odmowa ich podania może skutkować odmową zawarcia umowy.